



PREGUNTES MÉS FREQUENTS

No podré realitzar la classe de conversa. Què faig?

Si preveus que no podràs assistir a una classe de conversa, convé que prèviament ho notifiquis al teu professor/a o a la teva tutora. Si la causa està justificada es recuperarà la classe. En cas contrari o en cas de no avisar prèviament, no es recuperarà la classe de conversa que no s'hagi pogut dur a terme.

Qui ha de trucar a l'Skype?

Normalment, serà el professor/a qui et trucarà per començar la classe de conversa. Si passats uns minuts de l'hora assignada el professor/a no s'ha posat en contacte amb tu, aleshores pots prendre tu la iniciativa.

Quins requisits tècnics necessito per poder realitzar el curs?

Els requisits que necessites per realitzar el curs són els següents:

1. **Sistema Operatiu:** Windows 98, Windows XP o Windows Vista.
2. **Navegador:** Microsoft Internet Explorer 6, Mozilla Firefox i Opera.
3. **Hardware:** Pentium IV 1.5GHz amb 512Mb RAM.
4. **Connexió a Internet:** Connexió a Internet per mitjà de banda ampla (ADSL 1Mb).
5. **Programari:** Adobe Flash Player, Adobe Shockwave Player, Màquina Virtual Java 1.4.2 i Acrobat Reader (descàrrega gratuïta).
6. **Altres:** auricular i micròfon.

No puc veure els continguts?

La majoria de vegades quan no es poden visualitzar els continguts correctament és que no s'ha instal·lat o el Flashplayer o el Shokwave Player. Per instal·lar-te aquests programes, de forma gratuïta, pots accedir a les pàgines següents:

<http://www.adobe.com/es/products/flashplayer/>
<http://www.adobe.com/shockwave/download/>

Vull apujar el volum de so dels vídeos. Què he de fer?

El volum del so dels vídeos de la plataforma vénen determinats per dos factors:

- pel volum de so que es pot seleccionar des dels continguts (part inferior dreta de la pantalla)
- i també pel volum de l'ordinador que utilitzis

Per canviar la configuració del volum de so del teu ordinador el que has de fer és seguir la ruta següent: inicio>configuración>panel de control>dispositivos de sonido, audio y voz >ajustar el volumen del sonido.



- No se m'obre la finestra del curs en una finestra nova del navegador.**
El problema pot ser motivat per dues causes:

- a) Cookies (o galetes)
- b) Pop ups

A) COOKIES

És convenient comprovar que tens activades les galetes al teu navegador.

Internet Explorer

- 1. Fes clic al menú *Herramientas / Tools* i selecciona *Internet options*.
- 2. Seleccionar l'opció *Privacidad / Privacy*.
- 3. Acceptar *Cookies*.

Firefox

- 1. Fes clic al menú *Herramientas* i seleccionau *Opciones*.
- 2. Selecciona *Privacidad*.
- 3. Marca la casella d'habilitar *Cookies*.

B) POP UPS

Actualment, molts de navegadors d'Internet bloquegen l'aparició de "Pop-ups" o finestres emergents per evitar la publicitat no desitjada. Això fa que els pop-ups de les bases de dades o altres webs del nostre interès desapareguin de la nostra visió. Per tant, si volem tenir tota la informació hem de desactivar l'opció que ens bloqueja els menús emergents totalment o selectivament.

Internet Explorer

- 1. Fes clic al menú *Herramientas / Tools* i seleccionau *Opciones de Internet / Internet options*.
- 2. Seleccionar l'opció *Privacidad / Privacy*.
- 3. Deshabilitar l'opció *Bloquear elementos emergentes*

Firefox

- 1. Fes clic al menú *Herramientas* i seleccionau *Opciones*.
- 2. Selecciona *Contenido*.
- 3. Deshabilitar l'opció *Bloquear ventanas emergentes*

- No entenc què diuen els personatges dels vídeos**

En l'aprenentatge d'una llengua, a vegades, resulta complicat poder entendre completament els diàlegs dels personatges dels vídeos dels continguts. Una eina que et pot ajudar és activar els subtítols. Per fer-ho, quan hagis entrat als continguts del curs d'anglès al qual estiguis matriculat, només cal que cliquis sobre la icona "Subtitles (on/off)", que trobaràs en el lateral esquerre de la teva pantalla.



- No sé instal·lar l'** 

1. PER PODER DESCARREGAR EL PROGRAMA

- 1.1.** Accedir a la web del programa. <http://www.skype.com>
- 1.2.** Clicar a l'apartat "Download".
- 1.3.** Escollir la versió d'Skype que correspongui d'acord al Sistema Operatiu de l'ordinador on s'hagi d'instal·lar.
- 1.4.** Guardar l'arxiu executable a l'ordinador personal. Caldrà indicar on guardar el document dintre l'arbre de directoris de l'ordinador personal. El procés de descàrrega trigarà varis minuts (l'arxiu ocupa 7,29 MB) i la barra de progrés indicarà el procediment gràfic que va seguint.

2. INSTAL·LACIÓ PROGRAMA

- 2.1. Clicar en l'arxiu que s'ha descarregat. S'obrirà un assistent que seqüencialitza el procés d'instal·lació. Només cal escollir l'opció i clicar "siguiente".

3. CONFIGURACIÓ USUARI SKYPE

Un cop s'ha instal·lat el programa, és necessari configurar un usuari a Skype perquè pugui comunicar-se amb la resta d'usuaris donats d'alta a Skype. Aquests són els passos a seguir:

- 3.1.** Crear un nou usuari. Caldrà escriure un nom d'usuari i una contrasenya.

És obligatori marcar la casella "Sí, lo he leído y estoy de acuerdo con...". En cas contrari el programa no permet continuar.

Cal clicar "siguiente" per continuar.

- 3.2.** El següent pas consisteix a complimentar el nom complet, la ciutat, el correu.

3.3. Si el nom d'usuari escollit ja existeix dintre Skype, ens obligarà a canviar-lo i a escollir-ne un dels que Skype suggereix. En aquest cas, caldrà repetir els passos 3.1 i 3.2

3.4. Si finalment tot ha anat bé, s'executarà Skype, iniciarà la sessió i mostrarà una pàgina com aquesta. Tot seguit cal introduir en el programa els usuaris amb els que es pretén mantenir contacte.

3.5. Caldrà conèixer el nom dels usuaris per poder incorporar-los. Amb tot, també es poden realitzar cerques.

3.6. Quan s'hagi localitzat el nom de l'usuari amb qui es vol contactar, Skype genera un missatge que automatitza el procés per sol·licitar l'autorització perquè la persona a contactar digui si vol o no formar part de la llista de contactes.

3.7. Fet aquest pas, es mostrarà en la nostra llista de contactes la llista de persones amb qui poder comunicar-se.

4. Introduir el meu ID d'Skype a la plataforma del curs

- 4.1. S'accedeix a la plataforma d'Aula Virtual i edites el teu perfil
- 4.2. Cliques "opcions avançades" i on posa "ID Skype" cal introduir el teu nom d'usuari d'Skype (sense espais)